

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Лайм» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг спортивно-оздоровительного комплекса.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание услуг фитнес клубом «Лайм»

г. Волгоград

11 мая 2015 г.

ООО «Лайм» в лице директора Текучевой Е.А., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора оферты (далее – «Договор») путем совершения действий, указанных в пункте 4.2 и 4.3 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг в фитнес клубе Исполнителя.

1.2. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя по адресу clublime.ru, а также у дежурного администратора фитнес клуба «Лайм», расположенного по адресу: г. Волгоград, ул. Гвоздкова, 1Б

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный Договор, Правила фитнес клуба и прейскурант без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя clublime.ru, а также у дежурного администратора фитнес клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

Конкретные сроки оказания, виды основных и дополнительных услуг, оказываемых Заказчику, содержатся в дополнительном соглашении, прилагаемом к настоящему Договору (Приложение 1).

1.4. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с правилами оказания услуг фитнес клуба «Лайм» (далее – «Правила»). Данные Правила доступны для ознакомления и находятся на рецепции и на официальном сайте фитнес клуба по адресу clublime.ru

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2 и 4.3.

2.1.2. Предоставить Заказчику индивидуальную Клубную карту (Заказчик не вправе передавать Клубную карту третьим лицам). В случае утери, кражи Клубной карты, а также смены фамилии,

имени Заказчиком, новая клубная карта выдается за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил, обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.6. Предоставлять Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей на время пребывания в клубе в количестве не более одного на каждое посещение.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 1 (один) день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации у дежурного администратора клуба.

2.2.2. Изменять режим работы фитнес клуба в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации у администратора клуба не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части предоставления услуг Заказчику, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия Договора, Правила фитнес клуба, и/или отказать Заказчику в заключении нового Договора.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в фитнес клубе, осуществлять замену инструкторов или групповых занятий, своевременно известив об указанных изменениях Заказчика, разместив информацию у дежурного администратора клуба.

2.2.5. Привлекать иные организации на основании заключаемых с ними договоров для обеспечения необходимого объема и уровня услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с условиями Договора.

2.2.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае не предоставления им необходимых сведений и/или не соблюдения Правил, обязательных требований и предписаний специалистов Исполнителя, а также в случае отсутствия у Заказчика при себе Клубной карты и паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

2.2.8. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, в иных помещениях Исполнителя.

2.2.9. Полностью или частично приостановить оказание услуг по Договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 5 (пяти) суток, но не чаще, чем 2 (два) раза в год, в указанном случае срок действия Договора продляется на период полного приостановления оказания услуг.

2.2.10. Открыть Заказчику доступ в фитнес клуб в течение одного календарного месяца с даты оплаты за клубное членство, если иное не указано в Приложениях к Договору.

2.2.11. Личные вещи Заказчика, забытые в фитнес клубе, передаются дежурному администратору, фиксируется дата и место нахождения вещи, которая поступает на хранение на склад фитнес клуба. Если в течение одного месяца со дня утери Заказчик не обращается в клуб с заявлением о пропаже вещи с ее описанием, найденная вещь утилизируется.

2.2.12. В случае нарушения п. 3.2. настоящего Договора Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывода за пределы фитнес клуба или расторгнуть Договор с Заказчиком.

2.2.13. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения фитнес клуба или его отдельной части, а так же в случае закрытия фитнес клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора и продлить действие карт на период равный периоду закрытия клуба.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в фитнес клубе: заполнить анкетные данные и предоставить контактную информацию.

3.1.2. При посещении фитнес клуба предъявлять абонемент и документ, удостоверяющий личность.

3.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.4. В помещениях фитнес клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

3.1.5. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.6. При посещении фитнес клуба соблюдать Правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.7. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения фитнес клуба.

3.1.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить Заказчика к занятию.

3.1.10. При посещении фитнес клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.11. Дети могут посещать фитнес клуб по достижении ими 14 лет при условии предоставления письменного согласия родителей. Дети, достигшие 14 лет, имеют право на посещение групповых занятий и персональных тренировок в тренажерном зале.

3.1.12. Уходя из фитнеса клуба, Заказчик обязуется сдать замок от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения фитнес клуба.

3.1.13. В случае утраты замка от шкафа или другого арендованного имущества Исполнителя Заказчик обязуется уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом фитнес клуба.

3.2. Заказчику запрещается:

3.2.1. Беспokoить других посетителей фитнес клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться на территории фитнес клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

3.2.3. Посещение фитнес клуба при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В этом случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения фитнес клуба до полного выздоровления Заказчика.

3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям фитнес клуба.

3.2.5. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала фитнес клуба во время групповых занятий музыкальную и иную технику фитнес клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий.

3.2.7. Употреблять на территории и в помещениях фитнес клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить.

3.2.8. Посещать фитнес клуб в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

3.2.9. Распространять и продавать алкогольные напитки, наркотические вещества, а также спортивные, фармакологические препараты в фитнес клубе.

3.2.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.2.11. Принимать пищу на территории фитнес клуба, за исключением специально предназначенного для этого места (фитнес бар), приносить и употреблять свои напитки и еду на территории фитнес клуба, за исключением спортивного питания в специальных закрытых емкостях.

3.2.12. Находиться в раздевалках, предназначенных для противоположного пола.

3.2.13. Заказчик не вправе без письменного разрешения Исполнителя в фитнес клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением основных или дополнительных услуг.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес клуба и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои предложения и рекомендации по каждому виду услуг, в том числе путем изложения в книге жалоб и предложений.

3.3.4. Посещать платные дополнительные занятия на условиях, определенных прейскурантом.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Основных и Дополнительных услуг, а также их описание указаны в Прейскуранте.

4.2. Стоимость услуг в соответствии с Прейскурантом оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя, либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего Договор-оферта автоматически считается заключенным.

4.3. Если иное не предусмотрено Договором или дополнительным соглашением к Договору, период оказания услуг в отношении Заказчика при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- Наступила дата, отраженная в приложении или дополнении к Договору, оформленному на Заказчика;

- С даты, когда Заказчик приступил к пользованию услугами;

Расчеты за услуги, оказываемые Заказчику по настоящему Договору, производятся посредством авансирования денежных средств в наличном или в безналичном порядке.

4.4. Под авансом (далее – «Аванс») Стороны понимают полученные от Заказчика денежные средства, находящиеся на расчетном счете Исполнителя, из которых Исполнитель списывает сумму оплаты за отчетный период (месяц, либо за то количество дней, которое осталось на обслуживание Договора до его окончания), не зависимо от того, какое количество раз Заказчик воспользовался своим правом пользования услуг, включенных в карту, в отчетном периоде, если иное не указано в Приложении к Договору.

4.5. Возврат денежных средств за неиспользованный период осуществляется в течении 10 дней после подачи письменного заявления за вычетом штрафа за досрочное расторжение договора по желанию Заказчика в размере 30% от стоимости неиспользованного периода.

4.6. Использованное время приравнивается к соответствующему количеству разовых посещений (в случае приобретения Абонемента с фиксированным количеством посещений в месяц) и вычитается из первоначальной стоимости Абонемента в соответствии с действующим прейскурантом.

4.7. Абонементы, приобретенные по акции возврату и обмену не подлежат.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований инструкторов фитнес клуба и Правил посещения фитнес клуба.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья

Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах фитнес клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

5.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества фитнес клуба. В случае причинения ущерба Заказчиком, последний обязан возместить фитнес клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба фитнес клубу, составляется Акт, который подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отказа от подписания Акта, фитнес клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика в подписании Акта о нанесенном ущербе имуществу фитнес клуба. На основании вышеупомянутого акта Исполнитель имеет право подать в суд для взыскания причитающейся платы.

5.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

7.2. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Договоре данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.4. Заказчик подтверждает свое согласие на получение СМС-оповещений и электронных рассылок от фитнеса клуба.

7.5. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

Приложения к Договору:

Приложение № 1. Правила посещения фитнес клуба.

Приложение № 2. Прейскурант цен.

Приложение № 3. Карта партнёра.

Приложение № 1

к договору оферты

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

До посещения занятий необходимо ознакомиться с договором оферты на нашем сайте clublime.ru или в помещении фитнес клуба. Оплата занятия, абонеента означает Ваше согласие с условиями договора.

- Перед входом в фитнес клуб следует надевать бахилы.
- Личные вещи (сумки, мобильные телефоны, одежда, предметы гигиены и т.д.) следует хранить в личном шкафчике, ключ от которого вы получите у администратора.
- Не следует приносить в клуб дорогостоящие материальные ценности (электронную технику, дорогие ювелирные украшения) и важные рабочие документы, клуб не несет ответственность за их пропажу.
- Во избежание травм настоятельно рекомендуем пройти первоначальный инструктаж в фитнес клубе.
- Внимательно соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- Посещать фитнес клуб необходимо в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца.
- Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
- Запрещается передвигать тренажеры.
- Самостоятельное нахождение в фитнес клубе детей, не достигших 14 лет, запрещается. Дети могут посещать фитнес клуб только под руководством персонального тренера или родителей.
- Убирайте за собой инвентарь, оборудование и предметы личного пользования после занятий.

Приложение № 2

к договору оферты

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

Наименование услуги	Стоимость, руб.	
	Без тренера	
	08.00 - 17.00	08.00 - 21.00
Разовое занятие	200	300
8 занятий/месяц	1100	1500
12 занятий/месяц	1500	1800

Наименование услуги	Стоимость, руб.	
	С тренером	
	08.00 - 17.00	08.00 - 21.00
Разовое занятие	300	400
8 занятий/месяц	1800	2100
12 занятий/месяц	2400	2700

ПОТЕРЯ И ПОРЧА ИМУЩЕСТВА

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Карта клуба	200
Ключ от шкафчика	200
Махровая салфетка	200
Теннисная ракетка	500

Приложение № 3

к договору оферты

КАРТА ПАРТНЕРА

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙМ»
Юридический адрес	400002, г. Волгоград, ул. им. Гвоздкова, д. 1Б
Фактический адрес	400002, г. Волгоград, ул. им. Гвоздкова, д. 1Б
Телефон	8 (8442) 41-02-50
Директор	Текучева Елена Александровна
ИНН	3460057330
КПП	346001001
Регистрирующий орган и дата регистрации	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 10 по Волгоградской области. 03.04.2015 г.
ОГРН	1153443009081
ОКПО	22478423